Caso de uso: Retiro de Dinero en un Cajero Automático

Objetivo: Permitir al usuario retirar dinero de su cuenta bancaria utilizando un cajero automático.

Actores:

• Usuario

• Sistema del cajero automático

Precondiciones:

1. El usuario debe tener una tarjeta bancaria.

2. El usuario debe conocer su PIN.

3. El cajero automático debe estar en funcionamiento.

4. El usuario debe tener fondos suficientes en su cuenta.

Postcondiciones:

1. El usuario ha retirado el dinero solicitado.

2. El saldo de la cuenta del usuario se ha actualizado.

3. El usuario ha recibido su tarjeta y, opcionalmente, un recibo de la transacción.

Flujo Principal:

1. El usuario inserta su tarjeta bancaria en el cajero automático.

2. El usuario ingresa su PIN.

3. El sistema valida el PIN ingresado. Si el PIN es incorrecto, se muestra un mensaje de

error y se solicita nuevamente (hasta un número determinado de intentos). Si el PIN es

incorrecto después de los intentos permitidos, la tarjeta es retenida [FA01].

4. El usuario selecciona la opción "Retiro de Dinero".

5. El usuario ingresa el monto a retirar [FA02].

6. El sistema verifica si el usuario tiene fondos suficientes para realizar el retiro.

7. El sistema dispensa el efectivo.

8. El sistema ofrece al usuario la opción de imprimir un recibo. Si el usuario elige

imprimir un recibo, el sistema imprime y dispensa el recibo.

9. El sistema solicita al usuario que retire su tarjeta.

10. El usuario retira su tarjeta del cajero automático.

Flujos Alternativos:

1. PIN incorrecto: 1.1. Si el usuario ingresa un PIN incorrecto, el sistema muestra un

mensaje de error y solicita nuevamente el PIN. 1.2. Si el usuario ingresa el PIN

incorrecto después de los intentos permitidos, la tarjeta es retenida y se termina la

transacción.

2. Saldo insuficiente: 2.1. Si el usuario ingresa un monto que excede el saldo disponible,

el sistema muestra un mensaje de error y solicita que ingrese un nuevo monto o

cancele la transacción.

Elemento Ejemplo

Nombre del Usuario Juan Pérez

Numero de tarjeta 1234 5678 9012 3456

PIN Ingresado 4321

PIN correcto 1234

Mensaje del Sistema “PIN incorrecto. Por favor, intente Nuevamente”

Intentos Fallidos 1

Acción del Usuario Ingrese su pin nuevamente o cancela la transaccion

Recibo de Confirmación de Transacción

Fecha: 08/02/2025

Hora: 22:45

Usuario: Juan Pérez

Número de Tarjeta: 1234 5678 9012 3456

Transacción: Retiro de Dinero

Monto Retirado: $200.00

Saldo Anterior: $1,500.00

Saldo Actual: $1,300.00

Ubicación del Cajero: Avenida Reforma 10-25, Zona 10, Ciudad de Guatemala

ID de Transacción: TXN123456789

Mensaje del Sistema: Transacción completada exitosamente.

